

BAB III

TEKNIK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini akan dipaparkan metode penelitian, data, dan sumber data, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, teknik penyajian hasil data, desain penelitian dan instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini. Berikut ini akan dipaparkan secara lebih rinci.

A. Metode Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Metode ini merupakan metode penelitian yang menempatkan objek yang diteliti sebagai sesuatu yang dinamis dan bersifat subjektif. Dengan demikian, data penelitian yang dihasilkan adalah data yang memang sesuai dengan keadaan lapangan dan apa adanya tanpa ada kontrol dari peneliti. Penulis hanya menafsirkan data yang berkenaan dengan fakta dan keadaan yang terjadi saat penelitian berlangsung dan menyajikan dengan apa adanya.

Data tersebut akan dianalisis berdasarkan tuturan *netizen* dalam forum *bukalapak.com*.

B. Data dan Sumber Data

Data dan sumber data yang akan digunakan dalam penelitian ini akan dipaparkan di bawah ini seperti berikut.

1. Data

Data dalam penelitian ini merupakan data bahasa berupa tuturan *netizen* yang berupa komentar dalam forum *Bukalapak.com*. Data tersebut merupakan data bahasa yang sudah dipilah yang mengandung tindak tutur ilokusi. Peneliti membatasi data yang diambil dari forum *Bukalapak.com* hanya mengenai kasus modus penipuan dalam jangka waktu dari tahun 2016 – Januari 2018.

2. Sumber Data

Sumber data penelitian ini diambil dari forum *Bukalapak.com* yang berupa komentar *netizen* terkait modus penipuan. Hal yang menjadi alasan memilih forum *bukalapak.com* untuk dijadikan sumber

Hargita Desriani, 2018

TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

data dalam penelitian ini adalah karena mudah diakses dan data yang terdapat dalam forum *Bukalapak.com* bisa dikelompokkan berdasarkan kata kunci yang dimasukkan, misalnya modus penipuan. Berdasarkan hal tersebut, memudahkan peneliti untuk mengambil data-data yang diperlukan.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini pertama-tama dalam pengambilan data diambil dari forum *bukalapak.com* dengan cara menyimpan laman-laman komentar dari daring ke luring. Kemudian data tersebut dipindahkan ke dalam Microsoft Word dengan cara salin-tempel. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini merujuk pada teori Mahsun (2005, hlm.92), yakni simak bebas libat cakap. Mahsun (2005, hlm.92) mengatakan bahwa teknik simak bebas libat cakap adalah peneliti hanya sebagai pengamat dalam penggunaan bahasa oleh narasumbernya dan tidak terlibat langsung dengan penutur yang bahasanya sedang diteliti.

Selanjutnya, data-data tersebut dipindahkan ke tabel dan diberi nomor urut gunanya untuk mempermudah saat melakukan analisis nantinya. Data komentar-komentar *netizen* yang berada pada tabel inilah yang nantinya akan menjadi korpus penelitian.

D. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian ini akan ditempuh menjadi tiga bagian, yaitu: tahapan pengumpulan data, reduksi data, analisis data, penyajian data, dan simpulan. Setelah semua data dikumpulkan, tahapan selanjutnya adalah reduksi data. Setelah disimak, tuturan *netizen* dalam forum *bukalapak.com* yang mengandung daya ilokusi beserta konteksnya dideskripsikan. Setelah itu, data tuturan dan konteks tersebut dianalisis. Setelah dianalisis, hasil analisis tersebut disimpulkan.

E. Teknik Penyajian Hasil Data

Teknik penyajian hasil data dalam penelitian ini terdapat pengumpulan data, pereduksian data, penyajian data, analisis data, kemudian simpulan. Di bawah ini, dipaparkan urutannya secara lebih rinci.

- 1) Pertama-tama data dikumpulkan terlebih dahulu dengan menggunakan teknik simak bebas libat cakap. Caranya dengan

Hargita Desriani, 2018

TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

menyimpan laman-laman komentar dari daring ke luring. Kemudian data tersebut dipindahkan ke dalam Microsoft Word dengan cara salin-tempel.

- 1) Tahapan berikutnya dalam penelitian ini adalah reduksi data. Reduksi data ini mempunyai tujuan, yakni untuk menyortir data yang dirasa tidak diperlukan dalam melakukan penelitian. Data yang diambil dari tuturan *netizen* dalam forum *bukalapak.com*. Dari banyaknya tuturan, peneliti memilah kembali data yang didapatkan. Setelah dipilah, peneliti memutuskan mengambil 21 data karena data tersebut memenuhi untuk penelitian ini. Jadi, peneliti hanya mengambil 21 data tuturan *netizen* dalam forum *bukalapak.com* yang mengandung tindak tutur ilokusi.
- 2) Analisis data dalam penelitian ini pertama-tama, data yang sudah di tabelkan kemudian dianalisis berdasarkan jenis-jenis tindak tuturnya, seperti tindak tutur asertif, direktif, ekspresif, komisif, dan deklaratif. Hal-hal tersebut dapat dilihat diamati dari keimplisitan maksud penutur. Selanjutnya, data tersebut akan direkapitulasikan mana yang paling dominan dan tidak dominan di antara ke lima jenis tindak tutur tersebut. Setelah itu, data tersebut akan dianalisis implikturnya guna mengetahui maksud tambahan dari tuturan tersebut. Selanjutnya, data tersebut akan diukur validitas tuturannya, dengan menggunakan syarat-syarat validitas yang merujuk pada teori Austin. Kemudian, data tersebut akan direkapitulasikan yang valid (*happy*) dan tidak valid (*unhappy*). Terakhir, data tersebut disimpulkan.

F. Indikator Analisis Data

Indikator analisis data bertujuan untuk mempermudah peneliti dalam menganalisis data. Agar lebih jelas akan dipaparkan tabel di bawah ini.

Jenis Tindak Tutur Ilokusi		Indikator
	Menyatakan	1.1 Apabila tuturan tersebut merupakan kalimat berita. 1.2 Diakhiri dengan tanda baca titik

Hargita Desriani, 2018

TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Asertif	Mengeluh	1.1 Apabila tuturan tersebut menceritakan kronologi kejadian yang terjadi.
	Menyarankan	3.1 Ditandai dengan penggunaan kata “sebaiknya”, “menyarankan”, “hati-hati”.
Direktif	Memohon	4.1 Ditandai dengan penggunaan kata “mohon”, “tolong”.
	Menasehati	5.1 Ditandai dengan penggunaan kata “jangan”.

G. Definisi Operasional

Adapun definisi operasional dari beberapa istilah yang digunakan dalam penelitian ini sebagai berikut.

- 1) Tindak tutur ilokusi yang dimaksud dalam penelitian ini adalah tindak tutur yang memiliki maksud dan tujuan dalam mengujarkan tuturan. Jenis tindak tutur ilokusi dibagi menjadi lima, yaitu: (1) asertif; (2) direktif; (3) komisif; (4) ekspresif; dan (5) evaluatif.
- 2) Implikatur yang dimaksud dalam penelitian ini difokuskan hanya pada implikatur konvensional. Implikatur konvensional tidak didasarkan pada prinsip kerja sama atau maksim-maksim, tidak harus terjadi dalam percakapan dan tidak harus bergantung pada konteks khusus untuk menginterpretasikannya. Implikatur konvensional diasosiasikan dengan kata-kata khusus dan menghasilkan maksud tambahan yang disampaikan apabila kata-kata itu digunakan.
- 3) Validitas Tuturan *Felitivity condition* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah syarat-syarat yang digunakan untuk mengukur apakah tindakan di dalam tuturan tersebut *happy* (valid) atau *unhappy* (tidak valid).
- 4) *Netizen* yang dimaksud dalam penelitian ini merupakan warga internet yang menggunakan forum *bukalapak.com* sebagai media untuk mengekspresikan isi pikirannya.

Hargita Desriani, 2018

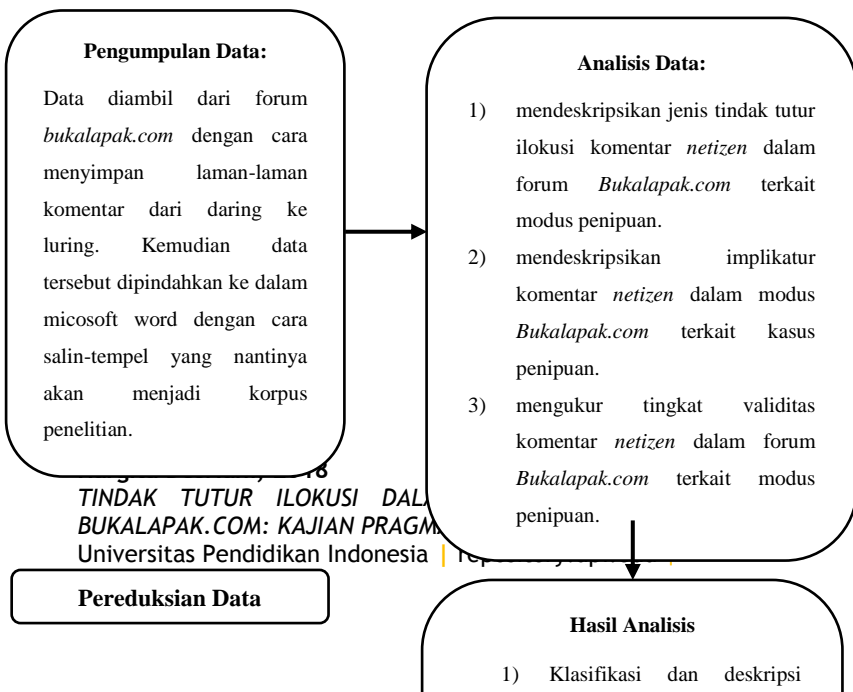
TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

- 5) Forum *Bukalapak.com* yang dimaksud dalam penelitian ini adalah sebuah situs yang menampung berbagai keluhan, pertanyaan terkait transaksi tertentu, perbedaan ongkos kirim, saling berbagi pengalaman saat berbelanja di *bukalapak.com*.

H. Desain Penelitian

Pada bagian ini akan digambarkan bagan desain penelitian dalam bentuk diagram berikut (adaptasi model Miles dan Huberman (1984) dalam Sudana, dkk.(2012)).





I. Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah kartu data yang memuat nomor data, tuturan atau data yang ditemukan, komponen pragmatik (penutur dan mitra tutur), serta konteks dan koteles. Berikut ini contoh kartu data yang akan digunakan.

No. Data	
Tuturan (V)	
Komponen Pragmatik (S) : Penutur (H) : Mitra tutur	
Konteks (C)	

Nomor data pada kartu data di atas diisi dengan kode (nomor) yang dibuat sendiri oleh peneliti sesuai dengan kebutuhan. Maksud dari

Hargita Desriani, 2018

TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

Nomor data adalah untuk mengurutkan data yang dianalisis. Penamaan nomor data dilakukan secara acak tidak berurutan berdasarkan tanggal dan tahun. Kemudian, tuturan dari *netizen* dalam forum *bukalapak.com*. Selanjutnya, komponen pragmatik (penutur dan mitra tutur) ialah siapa saja yang ikut berpartisipasi. Terakhir, konteks yang dimaksud di atas ialah situasi dan kondisi pada saat tuturan itu berlangsung. Kemudian, analisis dari data yang ditemukan akan diuraikan di bawahnya, terdiri dari analisis tindak tutur ilokusi, analisis implikatur, dan analisis kondisi validitas. Di bawah ini dilampirkan pula contoh analisis dengan menggunakan kartu data di atas.

No. Data	01
Tuturan (V)	Ini yang kedua kali saya kena tipu di Bukalapak, kali pertama, uang diteruskan ke penipu oleh bukalapak padahal saya sudah komplain, kali ini saya tidak akan menyerah lagi, ini suatu pelecehan dan merusak reputasi bukalapak. saya akan membuat laporan polisi dan bukti laporan akan saya posting disini. https://youtu.be/2m6oYhLSgM
Komponen Pragmatik	(S) : Pembeli (H) : Netizen
Konteks dan koteles (C)	Penutur membeli barang di forum <i>bukalapak.com</i> . Akan tetapi, barangnya tidak sesuai dengan yang di pesan. Penjual mengirimkan kotak kardus yang berisi batu bata.

Hargita Desriani, 2018

TINDAK TUTUR ILOKUSI DALAM KOMENTAR NETIZEN DI FORUM BUKALAPAK.COM: KAJIAN PRAGMATIK

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu